

CONTRACT-TIP NR. _____ - CF/1 din data _____

**DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE ÎN DOMENIUL SEMNĂTURII ELECTRONICE
(PERSOANE FIZICE)**

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 970 al Codului civil:

PRESTATOR:

Denumirea: **Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, MD-2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Constantin Tănase 7, Cod fiscal: 1005600036924, Cod IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA în Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat, Chişinău; Cod TVA: 7800104, codul băncii: TREZMD2X, tel/fax: +373 22 822-040, +373 22 211202, e-mail: pki@ctif.gov.md, reprezentată prin _____, care activează în baza Ordinului nr. 198-G din 01.08.2018, pe de o parte, denumită în continuare Prestator,

ȘI**BENEFICIAR** – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Nume, prenume: _____
Cod personal (IDNP): _____
Adresa domiciliu: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

I. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii de certificare în domeniul semnăturii electronice (în continuare – semnătură) – certificarea cheilor publice și servicii conexe (în continuare – servicii), inclusiv de a livra bunurile prevăzute în Anexa la prezentul Contract, iar Beneficiarul de a recepționa serviciile în condițiile prezentului Contract.
- 1.2. Serviciile prevăzute în pct. 1.1. includ:
 - a) primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
 - b) înregistrarea și verificarea identității titularului cererii;
 - c) crearea și eliberarea certificatului cheii publice;
 - d) revocarea certificatului cheii publice;
 - e) suspendarea și restabilirea termenului de valabilitate a certificatului cheii publice;
 - f) transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat.

II. Termenele și condițiile de livrare a semnăturii

- 2.1. Prestatorul va genera și livra semnătura la oficiul Prestatorului pe o perioadă de 1 (unu) an din momentul eliberării, în condițiile prezentului Contract.
- 2.2. În condițiile încheierii prezentului Contract pe un termen mai mare de 1 (unu) an, în cazul solicitării de către Beneficiar a unei noi semnături, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a semnăturii eliberate inițial, Beneficiarul va achita doar plata pentru eliberarea unei noi semnături cu cel puțin 3 (trei) zile bancare de până la data expirării termenului de valabilitate a semnăturii eliberate inițial. În caz contrar, Contractul va fi considerat reziliat, iar Beneficiarul va fi obligat să restituie dispozitivul securizat sau să achite contravaloarea acestuia, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul rezilierii prezentului Contract.
- 2.3. Livrarea și recepția semnăturii se face pe baza facturii fiscale emisă de Prestator.
- 2.4. Semnătura se consideră predată de către Prestator și recepționată de către Beneficiar dacă corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.
- 2.5. Beneficiarul va verifica funcționalitatea și cantitatea semnăturilor în momentul recepționării.
- 2.6. În cazul livrării semnăturilor la sediul Beneficiarului prin curier autorizat sau prin oficiul poștal, dacă la primire Beneficiarul constată că sigiliul aplicat pe plicul sigilat ce conține semnătura a fost deteriorat, Beneficiarul este în drept să refuze primirea semnăturilor și să informeze imediat Prestatorul despre acest fapt. În caz contrar, Prestatorul nu poartă răspundere pentru integritatea și securitatea semnăturilor.

III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată

- 3.1. Prețul serviciilor este indicat în factura fiscală eliberată de Prestator.
- 3.2. Achitarea pentru servicii se va efectua de către Beneficiar în avans prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.pki.fsi.md.
- 3.3. În cazul compromiterii semnăturii, pierderii sau deteriorării dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura, decesului titularului semnăturii sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acesteia, eliberarea noilor semnături se va face contra unei plăți suplimentare conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.pki.fsi.md, prin încheierea unui nou Contract.

IV. Prelucrarea datelor

- 4.1. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să administreze datele cu caracter personal ale acestuia, și să fie incluse în baze de date și prelucrate, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

- 4.2. Prin prelucrarea de date/ informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/ informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/ sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 4.3. Beneficiarul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestatorul sau solicitate de la acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.
- 4.4. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

V. Obligațiile părților

- 5.1. Angajamentele Beneficiarului:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării serviciilor prestate (bunurilor livrate) de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
 - să asigure plata serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
 - să prezinte Prestatorului date de identificare veridice și complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de **3 (trei) zile** calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică asistenta@ctif.gov.md;
 - să comunice Prestatorului adresa poștei sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poștei electronice, să informeze Prestatorul în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;
 - să păstreze confidențialitatea informației despre parolă și să asigure securitatea și integritatea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura;
 - să nu transmită altor persoane semnătura;
 - să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii;
 - să nu utilizeze semnăturile cu termenul de validitate expirat;
 - să respecte condițiile stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice accesibil pe portalul www.pki.fsi.md.
- 5.2. Angajamentele Prestatorului:
- să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - odată cu prestarea serviciilor, să înmâneze Beneficiarului facturile fiscale semnate, datate și ștampilate;
 - să asigure securitatea cheilor private, să creeze condițiile necesare pentru excluderea accesului neautorizat la cheile private;
 - să asigure corespunderea informațiilor din certificatul cheii publice cu informațiile prezentate de către titularul semnăturii;
 - la cererea titularului semnăturii, să confirme autenticitatea și valabilitatea certificatelor cheilor publice;
 - să respecte alte condiții stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice.

VI. Răspunderea părților

- 6.1. Beneficiarul este responsabil de informarea și depunerea cererii la oficiul Prestatorului privind restabilirea valabilității certificatului cheii publice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de până la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea acestuia. În caz contrar certificatul cheii publice se revocă, iar din acel moment Contractul se consideră reziliat.
- 6.2. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la dispozitivul securizat pe care se păstrează semnătura și pentru a preveni compromiterea semnăturii.
- 6.3. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturii, expirarea valabilității acesteia, pierderea sau defectarea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura, și nici pentru consecințele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

VII. Rezilierea Contractului

- 7.1. Rezilierea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în următoarele cazuri: a) rezilierea Contractului de către părți (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părți cu 15 (cincisprezece) zile înainte de reziliere; b) revocarea certificatului cheii publice; c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislația în vigoare.
- 7.2. Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiționat.
- 7.3. În cazul rezilierii prezentului Contract la inițiativa Beneficiarului, suma achitată pentru serviciile prestate nu se restituie.

VIII. Forța majoră

- 8.1. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînălțurat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră în termen de cel mult 3 (trei) zile de la apariție și o dovedește cu acte emise de instituțiile abilitate în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la apariție.
- 8.2. Caz de forță majoră poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.
- 8.3. Dacă un caz de forță majoră împiedică sau întârzie (parțial sau total) executarea Contractului de către oricare Parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/ întârziată din respectiva cauză de forță majoră.
- 8.4. Partea afectată de forță majoră va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai posibil a întârzierilor cauzate de aceasta.
- 8.5. Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 (zece) zile, părțile vor decide în mod obligatoriu condițiile continuării Contractului sau încetarea acestuia.
- 8.6. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat eliberat de instituția competentă a Republicii Moldova, care atestă că asemenea circumstanțe au avut loc.

IX. Reclamații și sancțiuni

- 9.1. Dacă se constată vicii materiale ale semnăturii, Beneficiarul va înștiința imediat Prestatorul despre acest fapt.

9.2. Pretenţiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiţionată a semnăturii, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii reclamaţiei.

X. Dispoziţii finale

10.1. Potrivit prezentului Contract orice comunicări făcute între părţi sunt valabil îndeplinite dacă sunt transmise prin mijloace care asigură transmiterea şi primirea de către destinatar a conţinutului comunicării, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare. În ipoteza în care comunicarea este făcută prin poştă, se va realiza prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.

10.2. Comunicările făcute prin fax sau e-mail se consideră că au fost primite de către destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată. Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de către părţi.

10.3. Toate comunicările/ notificările dintre părţi se vor face utilizând adresele de corespondenţă şi de contact menţionate în prezentul Contract.

10.4. Divergenţele sau litigiile apărute între părţi, în legătură cu executarea prezentului Contract, vor fi soluţionate pe cale amiabilă, iar în caz de neînţelegere, acestea urmează a fi soluţionate în instanţele judecătoreşti competente în modul stabilit de legislaţia Republicii Moldova.

10.5. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este inaplicabilă sau declarată nulă şi/ sau inaplicabilă, celelalte prevederi din Contract rămân în vigoare. 10.6. În toate celelalte cazuri neprevăzute de prezentul Contractul, părţile vor acţiona în conformitate cu legislaţia în vigoare a Republicii Moldova.

10.7. Orice modificări şi completări la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul cînd acestea au fost făcute în scris şi semnate de către ambele părţi.

10.8. Beneficiarul îşi rezervă posibilitatea de a încheia acorduri ulterioare cu Prestatorul în formă electronică cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.

10.9. Denumirea şi numerotaţia punctelor Contractului în cauză sunt utilizate pentru asigurarea comodităţii şi nu influenţează conţinutul şi interpretarea prezentului Contract.

10.10. Semnînd acest Contract, Beneficiarul confirmă că: semnătura primită este funcţională; a fost instruit cu privire la utilizarea serviciilor; este de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice purtate cu specialiştii Prestatorului, înregistrare menită a îmbunătăţi calitatea serviciilor prestate de către Prestator.

10.11. Părţile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voinţa lor liberă, neviciată şi sting orice înţelegere anterioară, verbală sau scrisă dintre părţi cu privire la obiectul prezentului Contract.

10.12. Prezentul Contract se încheie pentru perioada de 1 (un) an.

10.13. Semnarea prezentului Contract presupune că Beneficiarul a citit cu atenţie acest document şi a înţeles termenii şi condiţiile menţionate de prezentul Contract.

10.14. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare identice, în limba română, ambele avînd aceeaşi valoare juridică, cîte 1 (unul) pentru fiecare parte.

XI. Semnăturile Părţilor

PRESTATOR:		BENEFICIAR:
_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura)		_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura) (am primit 1 (un) exemplar al prezentului Contract)

Anexă
la contractul nr. _____ -CF/1
din _____

**LISTA
bunurilor transmise**

Bifați necesarul	Denumirea bunului
	Dispozitiv securizat
	Certificat al cheii publice pentru semnătura electronică avansată calificată

PRESTATOR:		BENEFICIAR:
_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura)		_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura)