



CONTRACT NR.  din  /  /

**DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE ÎN DOMENIUL  
SEMNĂTURII ELECTRONICE AVANSATE CALIFICATE  
(PERSOANE FIZICE)**

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 1375-1383 al Codului civil:

**PRESTATOR:**

Denumirea: **Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase 7; Cod fiscal: 1005600036924; Cod IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA; Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat; Cod TVA: 0605372, cod bancar: TREZMD2X, tel: +373 22 822-040, fax:+373 22 211-202 e-mail: [pki@ctif.gov.md](mailto:pki@ctif.gov.md), reprezentată prin \_\_\_\_\_, care activează în baza Ordinului nr. 88-G din 30.03.2021, pe de o parte, denumită în continuare Prestator,

**ȘI**

**BENEFICIAR** – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Nume, prenume:

Cod personal (IDNP):

Adresa domiciliu:

E-mail

Telefon:

**I. Obiectul Contractului**

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii de certificare în domeniul **semnăturii electronice avansate calificate** (în continuare – *semnătură electronică*) – certificarea cheilor publice (în continuare – *servicii*), iar Beneficiarul de a recepționa serviciile în condițiile prezentului Contract, prevăzute în *anexa la prezentul Contract*.

**II. Termenele și condițiile de eliberare a semnăturii electronice**

- 2.1. Prestatorul va genera și elibera semnătura electronică în oficiul Prestatorului pe o perioadă de \_\_\_\_\_ ani din momentul semnării, prezentului Contract.
- 2.2. În cazul solicitării de către Beneficiar a unei noi semnături electronice, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a semnăturii electronice eliberate inițial, Beneficiarul va achita doar plata pentru eliberarea unei noi semnăturii electronice.
- 2.3. Livrarea și recepția semnăturii electronice se face pe baza facturii fiscale emisă de către Prestator la momentul predării bunurilor și serviciilor.
- 2.4. Semnătura electronică se consideră predată de către Prestator și recepționată de către Beneficiar dacă corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.
- 2.5. Beneficiarul va verifica funcționalitatea semnăturii electronice în momentul recepționării.

**III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată**

- 3.1. Prețul serviciilor este indicat în factura fiscală eliberată de către Prestator.
- 3.2. Achitarea pentru servicii se va efectua de către Beneficiar în avans prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul <https://ctif.gov.md/>.
- 3.3. În cazul compromiterii semnăturii electronice, pierderii sau deteriorării dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura electronică sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acesteia, eliberarea noilor semnături electronice se va face contra unei plăți suplimentare conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul <https://ctif.gov.md/>, prin încheierea unui nou Contract.

**IV. Prelucrarea datelor**

- 4.1. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să administreze datele cu caracter personal ale acestuia, și să fie incluse în baze de date și prelucrate, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.
- 4.2. Prin prelucrarea de date/ informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/ informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/ sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 4.3. Beneficiarul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestatorul sau solicitate de la acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.
- 4.4. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**V. Obligațiile părților**



#### 5.1. Angajamentele Beneficiarului:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării serviciilor prestate (bunurilor livrate) de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- b) să asigure plata serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- c) să prezinte Prestatorului date de identificare veridice și complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de **3 (trei) zile** calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică [asistenta@ctif.gov.md](mailto:asistenta@ctif.gov.md);
- d) să comunice Prestatorului adresa poștei sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poștei electronice, să informeze Prestatorului în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;
- e) să păstreze confidențialitatea informației despre parolă și să asigure securitatea și integritatea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura electronică;
- f) să nu transmită altor persoane semnătura electronică;
- g) să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii electronice;
- h) să nu utilizeze semnătura electronică cu termenul de validitate expirat;
- i) de a respecta normele tehnice de exploatare și asigurare a securității obiectului serviciilor din domeniul semnăturii electronice, în conformitate cu normele prevăzute de legislație;
- j) să acorde asistență Prestatorului la efectuarea verificărilor în cadrul prestării serviciilor;
- k) să îndeplinească alte obligații stabilite de legislația în domeniul semnăturii electronice.

#### 5.2. Angajamentele Prestatorului:

- a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) odată cu prestarea serviciilor, să înmâneze Beneficiarului facturile fiscale semnate, datate și stampilate;
- c) să asigure securitatea cheilor private, să creeze condițiile necesare pentru excluderea accesului neautorizat la cheile private;
- d) să asigure corespunderea informațiilor din certificatul cheii publice cu informațiile prezentate de către titularul semnăturii electronice;
- e) la cererea titularului semnăturii electronice, să confirme autenticitatea și valabilitatea certificatului cheii publice eliberat;
- f) să respecte alte condiții stipulate în Regulamentul privind activitatea Centrului de înregistrări din cadrul I.P. „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”.

### VI. Răspunderea părților

- 6.1. Beneficiarul este responsabil de informarea și depunerea cererii la oficiul Prestatorului privind restabilirea valabilității certificatului cheii publice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de până la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea acestuia. În caz contrar, certificatul cheii publice se revocă, iar din acel moment Contractul se consideră rezolvit.
- 6.2. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la dispozitivul securizat pe care se păstrează semnătura electronică și pentru a preveni compromiterea semnăturii electronice.
- 6.3. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturii electronice, expirarea valabilității acesteia, pierderea sau defectarea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura electronică, și nici pentru consecințele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

### VII. Rezoluțiunea Contractului

- 7.1. Rezoluțiunea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în următoarele cazuri:
  - a) rezoluțiunea Contractului de către părți (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părți cu 15 (cincisprezece) zile înainte de rezoluțiune;
  - b) revocarea certificatului cheii publice;
  - c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislația în vigoare.
- 7.2. Obligațiile contractuale existente la momentul rezoluțiunii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiționat.
- 7.3. În cazul rezoluțiunii prezentului Contract la inițiativa Beneficiarului, suma achitată pentru serviciile prestate nu se restituie.

### VIII. Impedimentul justificator

- 8.1. Prin impediment justificator se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînălăturat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, apărând de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau pusă în întârziere să-și execute obligația din pricina impedimentului justificator.
- 8.2. Impediment justificator poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.
- 8.3. Dacă un impediment justificator împiedică sau întârzie (parțial sau total) executarea Contractului de către oricare Parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/ întârziată de respectivul impediment justificator.





la Contractul nr. \_\_\_\_\_  
din \_\_\_\_\_

**LISTA  
bunurilor transmise**

<b>Bifați necesarul</b>	<b>Denumirea bunului</b>
[ ]	Dispozitiv securizat
[ ]	Certificat al cheii publice pentru semnătura electronică avansată calificată

**Serviciile prevăzute în Contract**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Denumirea serviciilor</b>
1.	Primirea cererilor de certificare a cheilor publice
2.	Înregistrarea și verificarea identității titularului cererii
3.	Solicitarea creării certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
4.	Eliberarea certificatului cheii publice
5.	Solicitarea revocării certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
6.	Solicitarea suspendării și restabilirii termenului de valabilitate a certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
7.	Transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat

<b>PRESTATOR:</b>	<b>BENEFICIAR:</b>
_____  _____ (nume, prenume) / (semnătura)	_____  _____ (nume, prenume) / (semnătura)