

CONTRACT-TIP NR. \_\_\_\_\_ - CJ/1 din data \_\_\_\_\_

**DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE ÎN DOMENIUL SEMNĂTURII ELECTRONICE  
(PERSOANE JURIDICE)**

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 970 al Codului civil:

**PRESTATOR:**

Denumirea: **Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, MD-2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Constantin Tănase 7, Cod fiscal: 1005600036924, Cod IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA în Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat, Chişinău; Cod TVA: 7800104, codul băncii: TREZMD2X, tel/fax: +373 22 822-040, +373 22 211202, e-mail: [pki@ctif.gov.md](mailto:pki@ctif.gov.md), reprezentată prin \_\_\_\_\_, care activează în baza Ordinului nr. 198-G din 01.08.2018 \_\_\_\_\_, pe de o parte, denumită în continuare - Prestator

**ȘI****BENEFICIAR** – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Denumirea:	_____	IDNO:	_____
În persoana:	_____	Cod TVA:	_____
Care activează în baza:	_____	Cod IBAN:	_____
Adresa juridică:	_____	Codul băncii:	_____
Telefon:	_____	E-mail:	_____

**I. Obiectul Contractului**

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciul de certificare în domeniul semnăturii electronice (în continuare – semnătură) – certificarea cheilor publice și servicii conexe (în continuare – servicii), inclusiv de a livra bunurile prevăzute în Anexa la prezentul Contract, iar Beneficiarul de a recepționa și achita serviciile în condițiile prezentului Contract.
- 1.2. Serviciile prevăzute în pct. 1.1. includ:
  - a) primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
  - b) înregistrarea și verificarea identității titularului cererii;
  - c) crearea și eliberarea certificatului cheii publice;
  - d) revocarea certificatului cheii publice;
  - e) suspendarea și restabilirea termenului de valabilitate a certificatului cheii publice;
  - f) transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat.

**II. Termenele și condițiile de livrare a semnăturilor**

- 2.1. Prestatorul va genera și livra semnăturile la oficiul Prestatorului pe o perioadă de 1 (unu) an din momentul eliberării pentru titularii semnăturilor indicate în Anexa la prezentul Contract.
- 2.2. În condițiile încheierii prezentului Contract pe un termen mai mare de 1 (unu) an, în cazul solicitării de către Beneficiar a unor noi semnături, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a semnăturilor eliberate inițial, Beneficiarul va achita doar plata pentru eliberarea unor noi semnături cu cel puțin **3 (trei) zile bancare** de până la data expirării termenului de valabilitate a semnăturilor eliberate inițial. În caz contrar, Contractul va fi considerat reziliat, iar Beneficiarul va fi obligat să restituie dispozitivul securizat sau să achite contravaloarea acestuia, în termen de **5 (cinci) zile lucrătoare** din momentul rezilierii prezentului Contract.
- 2.3. Livrarea și recepția semnăturilor se face pe baza facturii fiscale emisă de Prestator.
- 2.4. Semnăturile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă corespunde caracteristicilor indicate în factura fiscală, reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.
- 2.5. Beneficiarul va verifica funcționalitatea și cantitatea semnăturilor în momentul recepționării.
- 2.6. În cazul livrării semnăturilor la sediul Beneficiarului prin curier autorizat sau prin oficiul poștal, dacă la primire Beneficiarul constată că sigiliul aplicat pe plicul sigilat ce conține semnătura a fost deteriorat, Beneficiarul este în drept să refuze primirea semnăturilor și să informeze imediat Prestatorul despre acest fapt. În caz contrar, Prestatorul nu poartă răspundere pentru integritatea și securitatea semnăturilor.

**III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată**

- 3.1. Prețul serviciilor este indicat în factura fiscală eliberată de Prestator.
- 3.2. Achitarea pentru servicii se va efectua de către Beneficiar în avans prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul [www.pki.fsi.md](http://www.pki.fsi.md).
- 3.3. În cazul compromiterii semnăturilor, pierderii sau deteriorării dispozitivului securizat pe care se păstrează semnăturile, eliberării din funcție a titularului semnăturii, decesului titularilor semnăturilor sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acestora, eliberarea noilor semnături se va face contra unei plăți suplimentare conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul [www.pki.fsi.md](http://www.pki.fsi.md), prin încheierea unui nou Contract.

**IV. Prelucrarea datelor**

- 4.1. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să administreze datele cu caracter personal ale acestuia, și să fie incluse în baze de date și prelucrate, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.
- 4.2. Prin prelucrarea de date/ informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează

asupra datelor/ informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

4.3. Beneficiarul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestator sau solicitate de la acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.

4.4. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

#### V. Obligațiile părților

5.1. Angajamentele Beneficiarului:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării serviciilor prestate (bunurilor livrate) de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- b) să asigure plata serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- c) să prezinte Prestatorului date de identificare veridice și complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de **3 (trei) zile** calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică [pki@ctif.gov.md](mailto:pki@ctif.gov.md);
- d) să comunice Prestatorului adresa poștei sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poștei electronice, să informeze Prestatorul în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;
- e) să informeze titularii semnăturilor despre drepturile și obligațiile lor pe parcursul utilizării semnăturilor;
- f) să păstreze confidențialitatea informației despre parolă și să asigure securitatea și integritatea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura;
- g) titularii semnăturilor să nu le transmită altor persoane, iar în cazul eliberării titularilor din funcția deținută, Beneficiarul sau titularul semnăturii să anunțe Prestatorul despre acest fapt, în termen de **3 (trei) zile** de la producerea evenimentului, și să prezinte actele necesare pentru revocarea semnăturilor acestora și eliberarea ulterioară a unor noi semnături pentru persoanele nou-desemnate în funcțiile respective;
- h) Beneficiarul sau titularul semnăturii să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii;
- i) să nu utilizeze semnăturile cu termenul de validitate expirat;
- j) să respecte condițiile stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice accesibil pe portalul [www.pki.fsi.md](http://www.pki.fsi.md).

5.2. Angajamentele Prestatorului:

- a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) odată cu prestarea serviciilor, să înmâneze Beneficiarului facturile fiscale semnate, date și ștampilate;
- c) să asigure securitatea cheilor private, să creeze condițiile necesare pentru excluderea accesului neautorizat la cheile private;
- k) să asigure corespunderea informațiilor din certificatul cheii publice cu informațiile prezentate de către titularul semnăturii;
- l) la cererea titularului semnăturii, să confirme autenticitatea și valabilitatea certificatelor cheilor publice;
- m) să respecte alte condiții stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice

#### VI. Răspunderea părților

6.1. Beneficiarul este responsabil de informarea și depunerea cereri la oficiul Prestatorului privind restabilirea valabilității certificatului cheii publice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de până la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea acestuia. În caz contrar, certificatul cheii publice se revocă, iar din acel moment Contractul se consideră reziliat.

6.2. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la dispozitivele securizate pe care se păstrează semnăturile și pentru a preveni compromiterea semnăturilor.

6.3. Beneficiarul este responsabil de persoanele pe care le-a desemnat în calitate de titulari ai semnăturilor livrate de Prestator.

6.4. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturilor, expirarea valabilității acestora, pierderea sau defectarea dispozitivelor securizate pe care se păstrează semnăturile, și nici pentru consecințele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

#### VII. Rezilierea Contractului

7.1. Rezilierea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în următoarele cazuri:

- a) rezilierea Contractului de către părți (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părți cu 15 (cincisprezece) zile înainte de reziliere;
- b) revocarea certificatului cheii publice;
- c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislația în vigoare.

7.2. Obligațiile contractuale existente la momentul rezilierii lui trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

7.3. În cazul rezilierii prezentului Contract la inițiativa Beneficiarului, suma achitată pentru serviciile prestate nu se restituie.

#### VIII. Forța majoră

8.1. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînălăturat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, apărând de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră în termen de cel mult 3 (trei) zile de la apariție și o dovedește cu acte emise de instituțiile abilitate în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la apariție.

8.2. Caz de forță majoră poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.

8.3. Dacă un caz de forță majoră împiedică sau întârzie (parțial sau total) executarea Contractului de către oricare parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/întârziată din respectiva cauză de forță majoră.

8.4. Partea afectată de forță majoră va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai posibil a întârzierilor cauzate de aceasta.

8.5. Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 (zece) zile, părțile vor decide în mod obligatoriu condițiile continuării contractului sau încetarea acestuia.

8.6. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat eliberat de instituția competentă a Republicii Moldova, care atestă că asemenea circumstanțe au avut loc.

**IX. Reclamații și sancțiuni**

- 9.1. Dacă se constată lipsă în cantitatea semnăturilor sau orice alte vicii materiale ale semnăturii, Beneficiarul va înștiința imediat Prestatorul despre acest fapt.
- 9.2. Completarea sau substituirea semnăturii lipsă se face de către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare din data primirii reclamației.
- 9.3. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiționată a semnăturii, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii reclamației.

**X. Dispoziții finale**

- 10.1. Potrivit prezentului Contract orice comunicări făcute între părți sunt valabil îndeplinite dacă sunt transmise prin mijloace care asigură transmiterea și primirea de către destinatar a conținutului comunicării, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În ipoteza în care comunicarea este făcută prin poștă, se va realiza prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.
- 10.2. Comunicările făcute prin fax sau e-mail se consideră că au fost primite de către destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată. Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de către părți.
- 10.3. Toate comunicările/ notificările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență și de contact menționate în prezentul Contract.
- 10.4. Divergențele sau litigiile apărute între părți, în legătură cu executarea prezentului Contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz de neînțelegere, acestea urmează a fi soluționate în instanțele judecătorești competente în modul stabilit de legislația Republicii Moldova.
- 10.5. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este declarată nulă și/ sau inaplicabilă, celelalte prevederi din Contract rămân în vigoare.
- 10.6. În toate celelalte cazuri neprevăzute de prezentul Contract, părțile vor acționa în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 10.7. Orice modificări și completări la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul cînd acestea au fost făcute în scris și semnate de către ambele părți.
- 10.8. Beneficiarul își rezervă posibilitatea de a încheia acorduri ulterioare cu Prestatorul în formă electronică cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.
- 10.9. Denumirea și numerotația punctelor Contractului în cauză sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea prezentului Contract.
- 10.10. Semnînd acest Contract, Beneficiarul confirmă că: semnătura primită este funcțională, a fost instruit cu privire la utilizarea serviciilor; este de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice purtate cu specialiștii Prestatorului, înregistrare menită a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate de către Prestator.
- 10.11. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.
- 10.12. Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre părți cu privire la obiectul prezentului Contract.
- 10.13. Prezentul Contract se încheie pentru perioada de 1 (un) an.
- 10.14. Semnarea prezentului Contract presupune că Beneficiarul a citit cu atenție acest document și a înțeles termenii și condițiile menționate de prezentul Contract.
- 10.15. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare identice în limba de stat, ambele avînd aceeași valoare juridică cîte 1 (unul) pentru fiecare parte.

**XI. Semnăturile Părților**

<b>PRESTATOR:</b>		<b>BENEFICIAR:</b>
_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura)		_____ _____ / _____ / (nume, prenume) (semnătura) (am primit 1 (un) exemplar al prezentului Contract)

Anexa  
la contractul nr. \_\_\_\_\_ -CJ/1  
din \_\_\_\_\_

**LISTA  
bunurilor transmise**

<b>Bifați necesarul</b>	<b>Denumirea bunului</b>	<b>Cantitatea, buc.</b>
	Dispozitiv securizat	
	Certificat al cheii publice pentru semnătura electronică avansată calificată	

<b>PRESTATOR:</b>		<b>BENEFICIAR:</b>
_____  _____ <i>(nume, prenume)</i> / _____ <i>(semnătura)</i>		_____  _____ <i>(nume, prenume)</i> / _____ <i>(semnătura)</i>