



CONTRACT NR. din / /

**DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE ÎN DOMENIUL
SEMNĂTURII ELECTRONICE AVANSATE CALIFICATE
(PERSOANE JURIDICE)**

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 1375-1383 al Codului civil:

PRESTATOR:

Denumirea: **Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase 7; Cod fiscal: 1005600036924; Cod IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA; Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat; Cod TVA: 0605372, cod bancar: TREZMD2X, tel: +373 22 822-040, fax: +373 22 211-202 e-mail: pki@ctif.gov.md, reprezentată prin _____, care activează în baza Ordinului nr. 88-G din 30.03.2021, pe de o parte, denumită în continuare Prestator,

ȘI

BENEFICIAR – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Denumirea:	<input type="text"/>	IDNO:	<input type="text"/>
În persoana:	<input type="text"/>	Cod TVA:	<input type="text"/>
Care activează în baza:	<input type="text"/>	Cod IBAN:	<input type="text"/>
Adresa juridică:	<input type="text"/>	Codul băncii:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	e-mail:	<input type="text"/>

I. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii de certificare în domeniul **semnăturii electronice avansate calificate** (în continuare – *semnătură electronică*) – certificarea cheilor publice (în continuare – *servicii*), iar Beneficiarul de a recepționa și achita serviciile în condițiile prezentului Contract, prevăzute în anexa la prezentul Contract.

II. Termenele și condițiile de eliberare a semnăturilor electronice

- 2.1. Prestatorul va genera și elibera semnăturile electronice în oficiul Prestatorului pe o perioadă de _____ ani din momentul semnării prezentului Contract.
- 2.2. În cazul solicitării de către Beneficiar a unor noi semnături electronice, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a semnăturilor electronice eliberate inițial, Beneficiarul va achita doar plata pentru eliberarea unei noi semnături electronice.
- 2.3. Eliberarea semnăturilor electronice se face pe baza facturii fiscale emisă de Prestator.
- 2.4. Semnăturile electronice se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă corespund caracteristicilor indicate în factura fiscală, reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.
- 2.5. Beneficiarul va verifica funcționalitatea și cantitatea semnăturilor electronice în momentul recepționării.

III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată

- 3.1. Prețul serviciilor este indicat în factura fiscală eliberată de către Prestator.
- 3.2. Achitarea pentru servicii se va efectua de către Beneficiar în avans prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul <https://ctif.gov.md/>.
- 3.3. În cazul compromiterii semnăturilor electronice, pierderii sau deteriorării dispozitivelor securizate pe care se păstrează semnăturile electronice, eliberării din funcție a titularului semnăturii, decesului titularilor semnăturilor electronice sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acestora, eliberarea noilor semnături electronice se va face contra unei plăți suplimentare conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul <https://ctif.gov.md/>, prin încheierea unui nou Contract.

IV. Prelucrarea datelor

- 4.1. Prin semnarea prezentului Contract, Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să administreze datele cu caracter personal ale acestuia, și să fie incluse în baze de date și prelucrate în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.
- 4.2. Prin prelucrarea de date/ informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/ informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 4.3. Beneficiarul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestator sau solicitate de la acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație.
- 4.4. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



V. Obligațiile părților

5.1. Angajamentele Beneficiarului:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării serviciilor prestate (bunurilor livrate) de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- b) să asigure plata serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;
- c) să prezinte Prestatorului date de identificare veridice și complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de **3 (trei) zile** calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică asistenta@ctif.gov.md;
- d) să comunice Prestatorului adresa poștei sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poștei electronice, să informeze Prestatorul în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;
- e) să păstreze confidențialitatea informației despre parolă și să asigure securitatea și integritatea dispozitivele securizate pe care se păstrează semnăturile electronice;
- f) titularii semnăturilor electronice să nu le transmită altor persoane, iar în cazul eliberării titularilor din funcția deținută, Beneficiarul sau titularul semnăturii electronice să anunțe Prestatorul despre acest fapt, în termen de **3 (trei) zile** de la producerea evenimentului, și să prezinte actele necesare pentru revocarea semnăturilor electronice ale acestora și eliberarea ulterioară a unor noi semnături electronice pentru persoanele nou desemnate în funcțiile respective;
- g) Beneficiarul sau titularul semnăturii electronice să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii electronice;
- h) să nu utilizeze semnăturile electronice cu termenul de validitate expirat;
- i) să respecte normele tehnice de exploatare și asigurare a securității obiectului serviciilor din domeniul semnăturii electronice, în conformitate cu normele prevăzute de legislație;
- j) să acorde asistență Prestatorului la efectuarea verificărilor în cadrul prestării serviciilor;
- k) să îndeplinească alte obligații stabilite de legislația în domeniul semnăturii electronice.

5.2. Angajamentele Prestatorului:

- a) să presteze serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) odată cu prestarea serviciilor, să înmâneze Beneficiarului facturile fiscale semnate, datate și stampilate;
- c) să asigure securitatea cheilor private, să creeze condițiile necesare pentru excluderea accesului neautorizat la cheile private;
- d) să asigure corespunderea informațiilor din certificatele cheilor publice cu informațiile prezentate de către titularii semnăturilor electronice;
- e) la cererea titularului semnăturii electronice, să confirme autenticitatea și valabilitatea certificatelor cheilor publice eliberat;
- f) să respecte normele tehnice de exploatare și asigurare a securității obiectului serviciilor din domeniul semnăturii electronice, în conformitate cu normele prevăzute de legislație

VI. Răspunderea părților

6.1. Beneficiarul este responsabil de informarea și depunerea cererii la oficiul Prestatorului privind restabilirea valabilității certificatului cheii publice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de până la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea acestuia. În caz contrar, certificatul cheii publice se revocă, iar din acel moment Contractul se consideră rezolvit.

6.2. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la dispozitivele securizate pe care se păstrează semnăturile electronice și pentru a preveni compromiterea semnăturilor electronice.

6.3. Beneficiarul este responsabil de persoanele pe care le-a desemnat în calitate de titulari ai semnăturilor electronice eliberate de Prestator.

6.4. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturilor electronice, expirarea valabilității acestora, pierderea sau defectarea dispozitivelor securizate pe care se păstrează semnăturile electronice, și nici pentru consecințele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

VII. Rezoluțiunea Contractului

7.1. Rezoluțiunea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părți sau în mod unilateral în următoarele cazuri:

- a) rezoluțiunea Contractului de către părți (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părți cu 15 (cincisprezece) zile înainte de rezoluțiune;
- b) revocarea certificatului cheii publice;
- c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislația în vigoare.

7.2. Obligațiile contractuale existente la momentul rezoluțiunii lui trebuie să fie satisfăcute necondiționat.

7.3. În cazul rezoluțiunii prezentului Contract la inițiativa Beneficiarului, suma achitată pentru serviciile prestate nu se restituie.

VIII. Impedimentul justificator

8.1. Prin impediment justificator se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neînlăturat, independent de voința părților, apărut ulterior semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, apărând de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau pusă în întârziere să-și execute obligația din pricina impedimentului justificator.

8.2. Impediment justificator poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii,



catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.

8.3. Dacă un impediment justificator împiedică sau întârzie (parțial sau total) executarea Contractului de către oricare Parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/întârziată de respectivul impediment justificator.

8.4. Partea afectată de impediment justificator este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 3 (trei) zile lucrătoare din data apariției acestuia și va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai posibil a întârzierilor cauzate de acesta.

8.5. Dacă durata confirmată a existenței impedimentului justificator este mai mare de 10 (zece) zile, părțile vor decide în mod obligatoriu condițiile continuării contractului sau încetarea acestuia.

8.6. Survenirea impedimentului justificator, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat eliberat de instituția competentă a Republicii Moldova, care atestă că asemenea impediment a avut loc.

IX. Reclamații și sancțiuni

9.1. Dacă se constată lipsă în cantitatea semnăturilor electronice sau orice alte vicii materiale ale semnăturilor, Beneficiarul va înștiința imediat Prestatorul despre acest fapt.

9.2. Completarea sau substituirea semnăturii lipsă se face de către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare din data primirii reclamației.

9.3. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiționată a semnăturii electronice, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii reclamației.

X. Dispoziții finale

10.1. Potrivit prezentului Contract orice comunicări făcute între părți sunt valabile îndeplinite dacă sunt transmise prin mijloace care asigură transmiterea și primirea de către destinatar a conținutului comunicării, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În ipoteza în care comunicarea este făcută prin poștă, se va realiza prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.

10.2. Comunicările făcute prin fax sau e-mail se consideră că au fost primite de către destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată. Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de către părți.

10.3. Toate comunicările/ notificările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență și de contact menționate în prezentul Contract.

10.4. Divergențele sau litigiile apărute între părți, în legătură cu executarea prezentului Contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz de neînțelegere, acestea urmează a fi soluționate în instanțele judecătorești competente în modul stabilit de legislația Republicii Moldova.

10.5. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este declarată nulă și/ sau inaplicabilă, celelalte prevederi din Contract rămân în vigoare.

10.6. În toate celelalte cazuri neprevăzute de prezentul Contract, părțile vor acționa în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.7. Orice modificări și completări la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către ambele părți.

10.8. Denumirea și numerotația punctelor din prezentul Contract sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea prezentului Contract.

10.9. Semnând acest Contract, Beneficiarul confirmă că: a fost instruit cu privire la utilizarea serviciilor; este de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice purtate cu specialiștii Prestatorului, înregistrare menită a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate de către Prestator.

10.10. Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

10.11. Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, nevicată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre părți cu privire la obiectul prezentului Contract.

10.12. Contractul intră în vigoare din momentul semnării acestuia de către Părțile contractante și acționează de la această dată pe durata valabilității semnăturilor electronice indicate în pct. 2.1. al prezentului Contract.

10.13. Semnarea prezentului Contract presupune că Beneficiarul a citit cu atenție acest document și a înțeles termenii și condițiile menționate de prezentul Contract.

10.14. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare identice în limba de stat, ambele având aceeași valoare juridică câte 1 (unul) pentru fiecare parte.

XI. Semnăturile Părților

PRESTATOR:	BENEFICIAR:
<hr/> <hr/> (nume, prenume) / (semnătura) L.Ș.	<hr/> <hr/> (nume, prenume) / (semnătura) (am primit 1 (un) exemplar al prezentului Contract) L.Ș.



Anexă
la Contractul nr. _____
din _____ 20__

LISTA bunurilor transmise

Bifați necesarul	Denumirea bunului	Cantitatea, buc.
[]	Dispozitiv securizat	
[]	Certificat al cheii publice pentru semnătura electronică avansată calificată	

Persoana responsabilă din partea Beneficiarului pentru primirea bunurilor indicate în tabel și transmiterea acestora titularilor semnăturilor:

Numele prenumele	IDNP	Funcția	Telefon de contact

Serviciile prevăzute în Contract

Nr. d/o	Denumirea serviciilor
1.	Primirea cererilor de certificare a cheilor publice
2.	Înregistrarea și verificarea identității titularului cererii
3.	Solicitarea creării certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
4.	Eliberarea certificatului cheii publice
5.	Solicitarea revocării certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
6.	Solicitarea suspendării și restabilirii termenului de valabilitate a certificatului cheii publice de la Centrul unic de certificare al Guvernului
7.	Transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat

PRESTATOR:	BENEFICIAR:
_____ _____ (nume, prenume) / _____ / (semnătura)	_____ _____ (nume, prenume) / _____ / (semnătura)