



TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A PAGINII WEB A Î.S. „FISCSEVINFORM”

1. Dispoziții generale

Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și alte acte normative interne, și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de utilizare a paginii web, administrate de către Î.S. „Fiscservinform”.

Î.S. „Fiscservinform” va depune toate eforturile pentru realizarea scopului paginii web, iar din punct de vedere tehnic sau de altă natură va asigura funcționarea în bune condiții a paginii web.

Accesarea și utilizarea paginii web presupune acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor expuse în continuare, accesibile permanent pentru consultarea acestora.

Termenii și condițiile de utilizare pot fi modificate de către proprietarul paginii web, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează (*denumite în continuare Utilizatori*).

2. Dreptul de autor și materialele incluse pe paginile web

Dreptul de autor pentru pagina de Internet, conținutul și design-ul paginii web, informațiile și materialele incluse în aceasta, precum și sistemele acesteia sunt proprietatea Î.S. „Fiscservinform” și sunt protejate prin legislația în vigoare cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe. Folosirea paginii web, a conținutului acesteia de către terțe persoane necesită acordul în prealabil al Î.S. „Fiscservinform”.

În cazul informațiilor și conținutului postat de utilizatorii înregistrați pe pagina web sau terțe părți ori parteneri, dreptul de autor și responsabilitatea asupra acestora aparțin în totalitate celor care au publicat acea informație. În cazul conținutului preluat de la parteneri pe baza acordurilor încheiate, acesta este identificat prin menționarea numelui partenerului lângă textul sau imaginea respectivă.

În lipsa permisiuni scrise din partea Î.S. „Fiscservinform” nu se permite:

- a) îndepărtarea însemnelor care identifică dreptul de autor al Î.S. „Fiscservinform” asupra conținutului;
- b) modificarea, publicarea, transmiterea, retransmiterea în orice mod sau formă, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului;
- c) reproducerea sau stocarea conținutului, precum și trimiterea acestui conținut către orice altă pagină web, server sau orice alt mijloc de stocare a informației, dacă scopul acestei activități este unul comercial.

Structura sau informațiile incluse pe pagina web sunt supuse modificărilor conform intereselor Î.S. „Fiscservinform”. În acest sens Î.S. „Fiscservinform” își rezervă dreptul de a edita informațiile publicate pe această pagină, inclusiv structura paginii web, fără obligația de înștiințare prealabilă a utilizatorilor.

În condițiile în care sunt identificate materiale care lezează drepturile de autor sau care sunt considerate indecente, ilegale sau imorale, încalcă dreptul la viața privată, la publicitate sau alte drepturi personale, utilizatorul va expedia informația respectivă la adresa de e-mail a Î.S. „Fiscservinform”, pentru a permite administratorilor întreprinderii să acționeze în conformitate cu dispozițiile legale ce reglementează comerțul electronic.

3. Utilizare paginii web și răspunderi

Î.S. „Fiscservinform” nu își asumă răspunderea pentru nici o pierdere de date sau informații rezultate din întârzieri, comenzi neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente

care nu sunt sub controlul Î.S. „Fiscservinform” ori sunt generate de conduita unor terți sau prin erori din partea utilizatorului.

În acest sens utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze Î.S. „Fiscservinform” în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea paginii web, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor termeni și condiții.

Orice link-uri către alte pagini web sunt oferite numai în scopul unei accesibilități sporite a informațiilor, Î.S. „Fiscservinform” nu își asumă nici o responsabilitate sau răspundere pentru conținutul acestor pagini web, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin intermediul acestora.

Urmare a creării unui cont de utilizator, utilizatorul este pe deplin responsabil de realizarea și menținerea unor proceduri interne de securitate adecvate, codurile, parolele și alte metode de control al accesului, în scopul prevenirii accesării neautorizate. Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate în legătură cu gestionarea contului deschis de acesta pe pagina web, sens în care orice operațiune realizată de alte persoane în numele și pe seama utilizatorului vor fi opozabile acestuia, Î.S. „Fiscservinform” neavând obligația de a verifica identitatea și limitele mandatului persoanelor care realizează astfel de operațiuni în numele și pe seama utilizatorului.

4. Utilizarea serviciilor

Prin intermediul paginii web sunt puse la dispoziția utilizatorilor informații privind serviciile prestate, acte normative, decizii, hotărâri, reglementări, noutăți etc., ce țin de activitatea Î.S. „Fiscservinform”.

În cazul anumitor servicii prestate prin intermediul paginii web, există Termeni și condiții suplimentare, ce constituie parte integrantă a contractului/acordului încheiat între utilizatori și Î.S. „Fiscservinform”. În cazul unor discrepanțe între prevederile prezentului document și termenii și condițiile suplimentare, vor prevala termenii și condițiile suplimentare.

Utilizatorul este obligat să respecte regulile de utilizare a serviciilor și i se interzice utilizarea serviciilor în mod necorespunzător sau suspect (în interes comercial). În caz contrar, Î.S. „Fiscservinform” își rezervă dreptul de a întrerupe sau înceta furnizarea serviciilor către utilizator. Accesarea serviciilor se efectuează prin intermediul interfeței paginii web, conform instrucțiunilor oferite de către Î.S. „Fiscservinform” și a legislației în vigoare.

Utilizarea serviciilor nu oferă nici un drept de proprietate intelectuală asupra acestora sau asupra conținutului accesat pe pagina web. Se interzice utilizarea în scopuri personale a conținutului din cadrul serviciilor, cu excepția cazului în care se obține permisiunea din partea proprietarului conținutului sau dacă acest lucru se permite prin lege. Prezentul document nu acordă dreptul de a utiliza nici o marcă sau siglă din cadrul serviciilor.

5. Securitate

Î.S. „Fiscservinform” a efectuat toate demersurile și depune toate eforturile pentru a proteja pagina web și informațiile transmise cu ocazia utilizării acestuia ori prestării serviciilor pe cale electronică, prin utilizarea de diverse metode de criptare și a variate protocoale de acces parolat pe serverul bazei de date.

Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea securității și confidențialității informațiilor de acces pe acest pagina web (nume de utilizator și parolă).

Logarea în contul unui utilizator este protejată de parolă și de numele de utilizator. Parola trebuie păstrată într-un loc sigur sau memorată de către utilizator. Î.S. „Fiscservinform” nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune provocate de punerea la dispoziție de către utilizator a parolei și/sau a numelui de utilizator către persoane neautorizate.

Utilizatorul are posibilitatea de a sista în orice moment sesiunea de utilizare a serviciilor prestate pe cale electronică, suportând consecințele acestei sistări.

Utilizatorul are posibilitatea în orice moment de a detecta și acționa întru corectarea erorilor apărute la introducerea datelor sale de identificare ori a comenzilor sale prin notificarea Î.S. „Fiscservinform”.

6. Protecția informațiilor confidențiale

Î.S.„Fiscservinform” colectează și prelucrează informații confidențiale obținute de la utilizatorii paginii web, care reprezintă orice informații/detalii personale complete sau orice alt tip de informații considerate ca fiind date personale, cu excepția datelor și informațiilor care:

- a) au fost deja făcute publice la momentul înregistrării pe pagina web;
- b) au fost făcute publice prin acordul subiectului acestor date;
- c) sunt obținute în mod legitim de către Î.S.„Fiscservinform” de la o terță parte;
- d) partea vizată și-a dat acordul expres în vederea dezvăluirii față de careva destinatar.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor paginii web, are drept scop prestarea serviciilor electronice prin intermediul paginii web, precum și executarea prevederilor contractuale încheiate între utilizator și Î.S. „Fiscservinform”.

Detalii privind colectarea, prelucrarea și asigurarea securității datelor cu caracter personal, precum și drepturile subiectului datelor cu caracter personal, sunt descrise în *Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal*.

Î.S.„Fiscservinform” are dreptul să dezvăluie informația confidențială în următoarele cazuri:

- a) în cazul unei dispoziții legale care prevede acest lucru;
- b) în cazul exprimării acordului părții vizate;
- c) în cazul declanșării unei proceduri legale față de partea vizată, la cererea instanțelor judecătorești sau a altor organe abilitate conform legii.

7. Corespondența dintre părți

Comunicarea dintre Î.S. „Fiscservinform” și utilizator se va efectua prin intermediul adresei de e-mail indicată la crearea contului de utilizator pe pagina web. Responsabilitatea de accesare a informațiilor expediate de către Î.S. „Fiscservinform” revine utilizatorului, iar ignorarea acestora poate provoca neinformarea în termen a acestuia.

Ca urmare a primei logări, utilizatorul este de acord în mod expres și neechivoc să primească pe adresa sa de e-mail înregistrată pe pagina web comunicări comerciale și de altă natură din partea Î.S. „Fiscservinform”.

8. Reclamațiile

Reclamațiile referitoare la funcționarea paginii web pot fi transmise telefonic, sunând la Centrul de Apel 022 822222 sau în scris transmis la numărul de fax sau adresa de e-mail, menționate în rubrica „Contacte”.

Reclamația, depusă corespunzător, trebuie să conțină cel puțin informații privind utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondență precum și descrierea problemei la care se referă reclamația.

Î.S. „Fiscservinform” va înștiința neîntârziat depunătorul reclamației privind rezultatul analizei acesteia pe adresa de e-mail oferită de utilizator. Reclamațiile vor fi analizate într-un termen rezonabil de la înregistrarea acestora, dar nu vor depăși termenii legali.

9. Dispoziții finale

Prin accesarea acestei pagini web, utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legislația în vigoare.