

## **1. DISPOZIȚII GENERALE**

Prezenta politică a fost elaborată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova, inclusiv Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și are drept scop reglementarea modului de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal ale clienților, contribuabililor, furnizorilor externi sau partenerilor de afaceri (*în continuare – subiecți ai datelor cu caracter personal*), precum și condițiile de utilizare a acestora în cadrul Î.S. „Fiscservinform” (*în continuare – Întreprinderea*).

Întreprinderea este înregistrată în calitate de operator de date cu caracter personal, cu numărul 0000072, la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

## **2. SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale subiecților vizați în capitolul 1 al prezentei politici, are drept scop executarea prevederilor contractuale încheiate cu aceștia, precum și prestarea serviciilor electronice utilizatorilor paginilor web, administrate de Întreprindere.

## **3. COLECTAREA ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Întreprinderea colectează și prelucrează informații obținute de la subiecții datelor cu caracter personal. Acestea sunt colectate numai cu acordul acestora și pot include următoarele categorii de informații:

- date de identificare (nume, prenume, IDNP, funcția deținută, ș.a.);
- date de contact (e-mail, numere de telefon, cod poștal, ș.a.);
- înregistrări audio ale convorbirilor telefonice purtate cu operatorii Centrului de apel al Întreprinderii;
- înregistrări în sistemul de supraveghere video din cadrul Întreprinderii.

Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate prin mijloace automatizate sau neautomatizate, numai în măsura necesară îndeplinirii scopurilor interne și legale ale Întreprinderii, cu respectarea tuturor măsurilor de securitate și confidențialitate a informațiilor, precum și respectarea drepturilor subiecților datelor cu caracter personal.

## **4. DREPTURILE SUBIECTULUI DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011, subiectul datelor cu caracter personal are următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la acces, dreptul la intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată Întreprinderii.

## 5. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure protecția datelor cu caracter personal procesate.

Întreprinderea îndeplinește cerințele de securitate a datelor cu caracter personal și garantează protejarea informației și sistemelor informatice de accesul neautorizat, folosirea, dezvăluirea, întreruperea, modificarea ori distrugerea accidentală sau ilegală a datelor cu caracter personal.

Totodată, în scopul protejării datelor, se întreprind următoarele măsuri de securitate:

- sunt utilizate metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici stricte aplicate salariaților și procedurilor de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal, colectate și procesate conform prevederilor legale în vigoare;
- toate sistemele operaționale și de procesare a datelor se desfășoară în medii securizate, astfel ca informația să fie protejată de acces din partea unor părți terțe;
- accesul la date se acordă numai persoanelor autorizate și în scopuri bine determinate, în conformitate strictă cu politicile interne de securitate;
- angajații sunt instruiți cu privire la importanța păstrării confidențialității informației.

## 6. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**Legalitate:** datele cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;

**Scopul bine determinat:** orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente, și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate;

**Confidențialitate:** reglementările interne în cadrul Întreprinderii conțin prevederi cu privire la confidențialitatea informațiilor;

**Consimțământul persoanei vizate:** orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate de Legea Nr. 133 din 8 iulie 2011, poate fi efectuată numai dacă subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;

**Securitate:** se asigură măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;

**Respectarea subiectului datelor cu caracter personal:** datele cu caracter personal se prelucrează în conformitate cu drepturile subiectului datelor cu caracter personal, prevăzute de Legea Nr. 133 din 8 iulie 2011 cu modificările și completările ulterioare;

**Informare:** Întreprinderea se angajează să aducă la cunoștință subiecților datelor cu caracter personal acest document prin informare verbală, afișarea în locurile accesibile și publicare pe paginile web administrate de Întreprindere.